

## PRIVACY POLICY

### PREMESSE

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "**Regolamento**") nonché del Dlg. n. 196/2003 e successive modifiche (di seguito, "**Codice**"), ed è intesa a rendere note ai visitatori e agli utenti del sito <https://datathesys.it/> (di seguito, "**Utenti**" e "**Sito**"), le modalità di trattamento dei propri dati personali nell'ambito dell'utilizzo del Sito (di seguito "**Dati Personali**").

Per "dato personale" di seguito s'intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, la persona dell'Utente. Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

In termini generali, il trattamento dei Dati Personali dell'Utente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento. In generale, i Dati Personali verranno trattati in accordo alle disposizioni del Regolamento, del Codice e delle altre leggi applicabili.

Se l'Utente utilizza il Sito per conto di un terzo, l'Utente autorizza il Titolare a raccogliere i dati personali di quella persona. Il Titolare tratterà i dati personali del terzo per le stesse finalità per le quali tratta i Dati Personali dell'Utente, applicando le stesse politiche e misure di sicurezza.

L'Utente, qualora sia qualificabile come "utente commerciale" ai sensi del Regolamento UE 1150/2019, è consapevole che nell'utilizzo dei servizi di intermediazione offerti dal Sito potrà avere accesso alle seguenti tipologie di dati personali:

- dati anagrafici e di contatto propri e degli altri "utenti commerciali" presenti sul Sito;
- dati anagrafici e di contatto dell'Utente a cui offre i propri servizi;
- dati scambiati con l'Utente nella chat messa a disposizione del Sito;

e che per il trattamento di questi dati sarà considerato quale titolare autonomo (così come meglio specificato all'art. 5 della presente informativa).

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Softhesys S.r.l., con sede legale in Albano Laziale (Roma), C.F. e P.IVA: 17249271002, indirizzo e-mail [info@softhesys.it](mailto:info@softhesys.it) (di seguito indicato come il “**Titolare**”).

## **2. I DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

### **a. Dati di navigazione**

L’uso dei protocolli di comunicazione di Internet implica di per sé la trasmissione di alcuni dati, che tuttavia non sono raccolti per essere associati a soggetti identificati. Rientrano ad esempio in questa categoria gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli Utenti, l’orario delle richieste degli Utenti, i parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per permettere la corretta erogazione dei servizi e per ragioni di sicurezza.

### **b. Dati forniti volontariamente dall’Utente**

Gli Utenti possono fornire volontariamente al Titolare informazioni personali, ad esempio:

- attraverso l’invio di messaggi agli indirizzi di posta elettronica indicati sul Sito;
- attraverso l’iscrizione al Sito (a titolo esemplificativo l’indirizzo e-mail, il nome, il cognome, etc);
- durante lo scambio di informazioni tra gli Utenti nella chat disponibile sul Sito.

In caso di servizi a pagamento, si verrà reindirizzati direttamente al sito del gestore del servizio di pagamento, che tratterà i relativi dati come titolare autonomo, escludendo così qualsiasi responsabilità in capo al Titolare.

### **c. Cookie**

Per il trattamento dei dati tramite cookie, si prega di prendere visione della relativa informativa disponibile sul Sito.

## **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Dati Personali dell’Utente verranno trattati per le seguenti finalità del Titolare:

- a) erogare i servizi richiesti dall’Utente (ad esempio, l’iscrizione al Sito, la gestione dell’account dell’Utente, etc.);
- b) consentire all’Utente lo scambio di informazioni con un altro Utente all’interno del Sito;
- c) riscontrare specifiche richieste rivolte al Titolare attraverso i canali di comunicazione pubblicati sul Sito;
- d) inviare all’Utente comunicazioni di servizio, di natura non-commerciale, relative all’utilizzo del Sito da parte dell’Utente;
- e) assolvere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;

- f) consentire la navigazione del Sito e per scopi statistici, senza che sia possibile risalire all'identità dell'Utente.

#### **4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO**

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3.a), 3.b), 3.c) e 3.d) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento ("*[...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*"), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione del servizio.

Il trattamento di cui alla sezione 3.e) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento ("*[...] il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*").

L'eventuale rifiuto da parte dell'Utente di fornire i Dati Personali comporta l'impossibilità per il Titolare di fornire i servizi richiesti.

Il trattamento dei di cui alla sezione 3.f) non è eseguito su dati personali e pertanto può essere liberamente effettuato.

#### **5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personali dell'Utente potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare relativamente alla erogazione dei servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio gli hosting provider); iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- altri Utenti, i quali diverranno titolari autonomi del trattamento dei Dati Personali per finalità proprie e distinte da quelle individuate nella presente Informativa (ad esempio, al fine di dare esecuzione ai contratti eventualmente conclusi fra Utenti);
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità o in caso di segnalazioni di abusi per investigare i reclami e identificare la fonte dei messaggi ricevuti dagli Utenti;
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti del Titolare).

#### **6. SOCIAL MEDIA**

Il Titolare tratta inoltre i dati di quegli Utenti che interagiscono con i profili social del Titolare stesso. A seconda del tipo di interazione, la base giuridica per il trattamento dei dati può essere (i) il consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, (ii), l'erogazione di servizi o il riscontro di richieste dell'Utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR; (iii) il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

In tali casi l'Utente si troverà ad interagire anche coi rispettivi provider di social media, per cui troveranno applicazione le condizioni generali di contratto e le condizioni per il trattamento dei dati dei relativi social media. Il Titolare non è a conoscenza del contenuto e dell'estensione del trattamento dei dati da parte di tali social media. Informazioni sull'utilizzo dei Dati Personali sono reperibili nelle informative sul trattamento dei dati personali di ciascun provider:

- per Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- per Facebook: [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Nell'uso di taluni servizi (forniti per conto del Titolare da soggetti responsabili o sub-responsabili del trattamento) alcuni Dati Personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Quando i Dati Personali sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare adotta misure di salvaguardia adeguate a garantire che i Dati Personali rimangano protetti in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Ciò include:

- fare affidamento sulle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea in relazione ai Paesi che offrono un livello adeguato di protezione dei dati personali;
- stipulare clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

## **8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla sezione 3.a), 3.b), 3.c) e 3.d) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3.e) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

È fatta salva in ogni caso la possibilità per il Titolare di conservare i Dati Personali dell'Utente per il tempo previsto e ammesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi: art. 2946, 2947 c.c.

## **9. DIRITTI DEGLI UTENTI**

L'Utente ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, la rettifica ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 del Regolamento, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento,

nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Ove il trattamento si basi sul consenso dell'Utente, questi ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al seguente indirizzo: [info@softhesys.it](mailto:info@softhesys.it).

In ogni caso l'Utente ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

## **10. MODIFICHE**

Il Titolare può modificare o semplicemente aggiornare la presente informativa, in parte o completamente, anche in conseguenza di variazioni delle disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano la materia. Tali variazioni saranno rese note agli Utenti tramite pubblicazione sul Sito.

Invitiamo pertanto l'Utente a visitare con regolarità il Sito per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della presente informativa.